

# ロイヤル・バンク・オブ・カナダ/Royal Bank of Canada

## カナダ最大の金融機関

自動車ディーラーに収益向上させるB2Bソリューションを提供  
銀行の金融サービスにもサプライチェーン可視化の効果をもたらした  
OpenText™ Managed Services

ロイヤル・バンク・オブ・カナダ (RBC) は、1869年、カナダの都市ハリファックスにて、取引の拡大を支援してくれる銀行を求めている事業者達のために設立されました。RBCは以後、カナダの代表的銀行として国内最大の金融機関へと成長し、北米でもトップ10に入る、世界でも主要な銀行の1つとなりました。RBCは現在、米国とカナダに1,600支店と80,000名の社員を有し、世界中に1,800万人を超える顧客を有しています。

RBC-Overdrive™により、自動車ディーラーは金融情報に簡単にアクセスできるようになります。そのブラウザベースのツールは、文書による作業を無くし、業績の向上をもたらします。

— レオ・ティベリオ (Leo Tiberio)  
RBC自動車ローン部門ディレクター\*

## 課題

### ディーラーの資金調達と会計の効率改善

RBCのオートローングループは、自動車ディーラー、リース会社、レンタル会社にオンラインアクセスを提供しています。このプログラムは、自動車の資産としての購入、リースやレンタルでの使用など、いずれの場合でもその取引にかかわるトランザクションをリアルタイムで処理しています。さらにこのシステムは、ローンの借入金返済、特定車両の情報確認、適用金利の変遷履歴閲覧、月末請求明細書の作成などのサービスも提供しています。これらの機能は、すべてインターネットで提供されるため、利用者側でのソフトウェア導入は不要で、利用料金も低く抑えられています。

このプログラムが導入される以前は、これらのトランザクションは、すべて紙の書類や電話、あるいはファックスを使って行われていました。個々のトランザクションごとにさまざまな文書が伴い、郵便や小包、宅配便の遅延が起これば、そのたびに事務処理が付加されることになり、更なる遅れを生んでいました。自動車メーカー、ローン提供会社、ディーラーの3社のいずれからも、個々のトランザクションの状況をリアルタイムで確認することができないため、毎月末に大量の突き合わせ作業を人手で行っていました。

### RBC-Overdriveの利点

- 同日中の資金調達
- コスト管理の改善
- 金利コストの最新情報提供
- データ整合性の向上
- 金融取引への即時アクセス
- 文書作業の削減

## ソリューション

### OpenText™ Managed Services によるリアルタイムでの可視化

RBC は OpenText GXS を選択し、OpenText Managed Services をベースにした「RBC-Overdrive™」というソリューションの共同開発を行うことにしました。OpenText Managed Services は、セキュアでシームレスな e コマースに最適な環境を提供できます。このサービスは RBC が取り扱う事業すべての資金調達プログラムのトランザクションを管理でき、接続する多様なクライアントとのデータ書式変換も、すべて OpenText GXS で行えるため、RBC はそれら技術上の課題に対応する必要がありません。

RBC-Overdrive は、Web ブラウザベースのシステムであるため、RBC とその顧客のどちらにおいても複雑な e コマースのインフラ投資を必要とせず、RBC はコスト削減を果たしました。このシステムを利用することにより、これまでの紙ベースのトランザクション処理は自動化され、個々の自動車販売にかかわるトランザクションの状況を、メーカー、ローン提供会社、ディーラーの三社いずれの間 (B2B2B) でも、リアルタイムで確認することが可能になりました。

RBC-Overdrive がディーラーに提供したのは、次のような効果です：

- 口座状況、金利履歴、支払、棚卸資産、保険、リースにかかわるトランザクションを含む金融取引にオンラインで即時アクセス
- 多量の文書業務と月末の報告書突合作業の解消
- オンライン上での個別車両の状況確認
- オンラインでのローン借入、返済処理

## 成果

### RBC の優れた競争力をさらに強化

RBC-Overdrive を導入することで、RBC は資産勘定とリース台帳のどちらにもトランザクション処理のリアルタイムソリューションを自動車ディーラーに提供できる、カナダで唯一の銀行になりました。さらに、業績を向上できるようなプロセスや情報をディーラー側に提供できるようになったことで、RBC は、その競争力をいっそう高めることになりました。

RBC のオートローン部門マネジャー\*のブレントン・トライツ (Brenton Trites) 氏は次のように述べています。「RBC-Overdrive により、当行は自動車ディーラー、独立系リース会社、レンタル会社に提供するサービスに独自の付加価値をつけられるようになりました。現在、市場に提供されているテクノロジー・ソリューションのほとんどは、消費者金融の承認や取引フローの処理に関連する消費者主導型のもので、このタイプのサービス・プロバイダーは、多数存在しますが、RBC-Overdrive は企業向けに作られたものです。私たちが知る限り、こうしたサービスを提供できるのは当行だけです。」

このサービスは、自動車ディーラーから大変好意的に受け入れられました。2001 年に RBCOverdrive が導入されて以来、RBC のオートローンの顧客 (ディーラー) の 87% がすでにこの商品を採用しており、その導入率は 95% 以上になる予定です。顧客は、コスト管理の手段と金利コストのリアルタイム情報、そして整合性に富んだデータを得ることで、日々の支払手続き、会計処理の大幅な効率化を図ることができます。結果、自動車のリース資金獲得まで

「OpenText GXS は、最高水準のテクノロジーを提供しており、私たちはきわめて良い関係を築いています。私たちは、お客様に最も優れたサービスを提供していると自負していますが、それらサービスも、こういったパートナーシップに支えられてこそなのです。」

— レオ・ティベリオ (Leo Tiberio)  
RBC 自動車ローン部門ディレクター\*

に要する日数は、従来は申請後1～5日かかっていたものが、申請日当日にまで短縮されました。

トライツ氏は次のように続けています。「資産と支払の管理手順は、ディーラーにとってのボトルネックでした。このアプリケーションを使うことで、ディーラーはフランチャイズや支店の展開を考えるとときでも、経理部門を一箇所に集約したままでの戦略を練ることができ、コスト効率のさらなる向上も見込めるようになったのです。

\*…職責は、いずれも事例作成当時のものです。

### GXSについて

OpenText Corporationの100%子会社であるGXSは、世界最大の統合クラウド、OpenText™ Trading Grid® を運用する、B2Bデータ連携・統合サービスのリーディングプロバイダーです。新たにOpenTextグループの一員となり、OpenText Information Exchange Suiteの一翼として、取引をスピードアップする製品の包括的な統合スイートを提供します。このスイートは、セキュアなメール、大規模なファイル転送、ファックス、EDI、通知などのメッセージングおよびB2Bデータ連携・統合サービスのすべてを1つのプラットフォームに統合し、多対多の取引を実現します。クラウド、オンプレミスのいずれにおいても、Information Exchange Suiteを使用することで、企業は情報のデリバリーを迅速化・制御し、機密性や複雑性の高いコミュニケーションのセキュリティと信頼性を強化できます。詳しくは、<http://www.opentext.com>をご覧ください。Twitter (<http://twitter.com/opentext>)、LinkedIn (<http://www.linkedin.com/company/opentext>)でもさまざまな情報(英語のみ)を提供しています。

### GXS 株式会社

東京本社 / 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館 18F  
TEL : 03-4560-6900 FAX : 03-4560-7898

名古屋オフィス / 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-2-3 日興証券ビル 4F  
TEL : 052-269-8482 FAX : 052-269-8484

大阪オフィス / 〒541-0052 大阪府大阪市中央区安土町2-3-13 大阪国際ビル 31F  
TEL : 06-7711-3760 FAX : 06-4964-2046