



CNHグローバル / CNH Global N.V.

CNH グローバル (CNH Global N.V.) 社は、フィアット・インダストリアル (Fiat Industrial) 社傘下の世界的な規模を誇る農業・建設機械のリーディング・カンパニーです。世界各地に 30,000 名以上の従業員を擁し、160 億ドルを超える年間収益を上げています。株式の過半数はフィアット・インダストリアル社が保有し、ケース (Case) およびニュー・ホランド (New Holland) という同社の持つブランドの伝統と技術力に加え、世界中に商用、業務用、産業用製品サポート部門と金融サービス部門があるというナレッジの面における強みも兼ね備えています。

課題

きわめて多様なグローバルサプライベース

CNH 社には、170 か国約 11,300 社のディーラー、300 社以上の輸送業者、10,000 社を超える世界中のサプライヤー、ヨーロッパ、北米、中南米、アジアにある 40 か所の工場を含む、非常に複雑な B2B (企業間電子商取引) ネットワークが使用されています。世界各地には機能の異なるさまざまな ERP システムが導入されており、それらの SAP への入れ替えも進んでいます。また、世界中のサプライヤーから必要に応じて 40 か所の CNH 工場の一部または全部へ部品が出荷されていますが、サプライヤーごとに、高度に統合された ERP システムから最小限の PC ベースのプロセスまで、使用できる技術や成熟度など環境に大きな違いがあります。サプライヤーとの取引量においても季節性のトランザクション数件程度から毎日数百件発生する場合までさまざまです。

さらに、輸送管理システム (TMS) を導入して電子取引量が 10 倍に増加したため、B2B ネットワークの社内管理にけた違いのコストがかかるようになりました。これに対処するには、増えたトランザクション量と一般的なデータ変換に対応できるソリューションと、ERP との統合

「OpenText™ Managed Services により、CNH のグローバルな B2B ネットワークは円滑に効率よく管理されるようになりました。新しいプロジェクトや取引先をサポートするためのリソースも必要最小限です。さらに、OpenText GXS で新しい TMS との統合にも対応でき、B2B プロセスはエンドツーエンドで自動化されています。」

— e コマース担当マネージャー
スダル・ナガラジャン氏

ノウハウを持ち、入札、入札回答、出荷状況レポートなど輸送管理トランザクションの処理をサポートできるベンダーが必要でした。

会社が成長しグローバルな事業展開が進むにつれて、ERP 統合要件、複数の EDI 基盤、B2B システムすべての管理はますます複雑化・高コスト化し、社内の負担になっていました。

ソリューション

現在および将来のニーズに合わせて B2B を拡張

CNH 社は、15 年以上に及ぶ OpenText GXS ユーザーで、北米、ヨーロッパ、中南米全体で OpenText™ Trading Grid™ Messaging Service をサプライヤーとの基本的な B2B トランザクションの EDI プラットフォームとして使用しています。2006 年、CNH は、新規取引先の接続、マップ要件の変更、継続的なハードウェアおよびソフトウェアの保守など、複雑化する B2B システムによる負担をなくすために、B2B の運用を社内から OpenText Managed Services に移行することを決定しました。

その結果、CNH 社では、AS2、SFTP、XML、IDoc など、さまざまなフォーマットやテクノロジーを使用して何倍もの取引先に対処できるようになり、ヨーロッパと中南米の全取引先を OpenText Trading Grid のグローバルプラットフォームに追加できました。サプライヤーの実に 95 パーセントが、以前 CNH が利用していたソフトウェア・ソリューションから OpenText GXS への移行を完了しています。輸送業者と直接材料サプライヤーのコミュニティーそれぞれのニーズに合わせて作成された専用のポータルは、CNH 社の多様なサプライヤーベースに対応して 8 カ国語で利用できます。

成果

CNH が OpenText Managed Services のグローバル導入で表彰

OpenText Managed Services の導入後、CNH 社は B2B 機能を世界規模で拡張し、リアルタイムの送受信とモニタリングができるようにしました。使用を開始して 2 年以内に、管理できるドキュメントトランザクション量は月間 5 万件から 50 万件以上に増加しました。また、マッピングなどの作業は、B2B のスペシャリストである OpenText GXS の熟練したスタッフに任せています。OpenText GXS が提供するマッピングの専門知識を活かして、CNH 社では共通仕様を開発し、360 個のばらばらなマップを削減して、すべての取引先を 30 個のマップに標準化することができました。

2009 年、CNH 社は、OpenText Managed Services によるグローバルな B2B e コマース導入が評価され、Managing Automation 社の「先進的なメーカー 100 社 (Progressive Manufacturers 100)」に選ばれました。

CNH 社の e コマース担当マネージャーであるスンダル・ナガラジャン (Sundar Nagarajan) 氏は次のように述べています。「この度の受賞を大変光栄に感じるとともに、これは CNH と OpenText GXS が協力し合い、このプロジェクトに献身的に取り組んだ結果であると考えています。OpenText Managed Services により、CNH のグローバルな B2B ネットワークは円滑に効率よく管理されています。新しいプロジェクトや取引先をサポートするためのリソースも必要最小限ですむようになりました。さらに、OpenText GXS で新しい TMS との統合にも対応でき、B2B プロセスはエンドツーエンドで自動化されています。」

長年にわたる OpenText GXS とのパートナーシップを通じ、CNH 社が運営するネットワークは、各 ERP システム、取引先ネットワーク、トランザクション間がシームレスに統合された世界クラスの需要主導型サプライネットワークへと進化しました。OpenText Managed Services を利用したことで、CNH 社では、以下のような利点によってグローバルな B2B および EDI 機能が大幅に向上されました。

- グローバルな B2B 統合プラットフォームで世界の主要な経済地域を網羅
- B2B プロセスおよびネットワークの可視化とレポートニング
- マップ開発専門のリソースを必要に応じて利用
- ERP 統合に関する専門知識の提供
- 新規取引先の迅速で容易な立ち上げ

CNH における効果

- 一元化されたグローバルな B2B ソリューション
- 堅牢で信頼性の高いクラウドベースの B2B 統合プラットフォーム
- リアルタイムの送受信およびモニタリング機能
- 必要に応じて拡張・縮小が可能なサービス
- ERP 統合に関する専門知識の提供と多様なパートナー統合オプションへの対応
- 新規取引先の規模、場所、技術的スキルに関係ない迅速な立ち上げ
- グローバルな取引先ネットワークへのアクセス

GXSについて

OpenText Corporationの100%子会社であるGXSは、世界最大の統合クラウド、OpenText™ Trading Grid® を運用する、B2Bデータ連携・統合サービスのリーディングプロバイダーです。新たにOpenTextグループの一員となり、OpenText Information Exchange Suiteの一翼として、取引をスピードアップする製品の包括的な統合スイートを提供します。このスイートは、セキュアなメール、大規模なファイル転送、ファックス、EDI、通知などのメッセージングおよびB2Bデータ連携・統合サービスのすべてを1つのプラットフォームに統合し、多対多の取引を実現します。クラウド、オンプレミスのいずれにおいても、Information Exchange Suiteを使用することで、企業は情報のデリバリーを迅速化・制御し、機密性や複雑性の高いコミュニケーションのセキュリティと信頼性を強化できます。詳しくは、<http://www.opentext.com>をご覧ください。Twitter (<http://twitter.com/opentext>)、LinkedIn (<http://www.linkedin.com/company/opentext>) でもさまざまな情報(英語のみ)を提供しています。

GXS 株式会社

東京本社 / 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館18F
TEL : 03-4560-6900 FAX : 03-4560-7898

名古屋オフィス / 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-2-3 日興証券ビル4F
TEL : 052-269-8482 FAX : 052-269-8484

大阪オフィス / 〒541-0052 大阪府大阪市中央区安土町2-3-13 大阪国際ビル31F
TEL : 06-7711-3760 FAX : 06-4964-2046