

## ローム アンド ハース社/Rohm and Haas

### エンドツーエンドで取引先との 請求書処理業務プロセスを自動化で、 サプライチェーンのパフォーマンス向上を実現

米国ペンシルベニア州フィラデルフィアを本拠地とするローム・アンド・ハース社（ニューヨーク証券取引所：ROH）は、130 億米ドル（2008 年）規模の市場を持つ特殊材料の世界的企業です。同社はコーティング、接着剤・シーリング材、エレクトロニクス材、パフォーマンスケミカル、塩およびモノマーという 6 つの事業部門を抱え、製品を、主に建築、建材、エレクトロニクス、家庭用品・パーソナルケア、梱包、食品・小売、および自動車業界に向けて提供しています。同社は、100 カ所を超える製造施設と 30 カ所を超える研究開発施設を 27 カ国で運営しています。

#### 概要

業界：化学薬品  
売上高：130 億米ドル（2008 年現在）  
課題：手作業による請求書処理業務  
OpenText GXS ソリューション：  
OpenText Active Orders

#### 課題

ローム・アンド・ハース社は、世界中に製造拠点をもち、バイヤーは数千もの取引先と日々連絡を取り合っています。取引先により IT インフラレベルが異なるため、ファックスや郵便、電話によって注文書や請求書をやり取りする取引先から、最先端の B2B システム（企業間電子商取引）を採用する取引先まで多種多様な方法で取引を行っていました。

同社は、手作業を伴う請求書処理業務に高額な運用コストが発生しており、優れた取引先管理プロセスを実装することで運用コストを削減することが可能であると考えました。それまでのプロセスには、同社のバイヤー、経理担当者、および外部の取引先がかかわっており、紙やファックスによる請求書の手作業による再入力をはじめ、書類の整合性の確認、データ品質の照合問題に対処していました。さらに、取引先からの請求書や支払状況についての質問や要望に回答するのに時間がかかるなど、業務処理能力は低下していました。

## ソリューション

これらの課題に対処するため、ローム・アンド・ハース社は、取引先に Web ポータルを提供し、Web ベースで請求書を作成・管理することが可能な OpenText™ Active Orders ソリューションに注目しました。同社は、OpenText™ Trading Grid™ の一機能である OpenText Active Orders を通して、以下の項目が大きく改善されました。

- オンラインでの請求書作成
- 注文と請求書の照合
- 請求書と支払状況の確認
- 請求書のデータ妥当性を検証
- ローム・アンド・ハース社基幹システムとの統合
- ローム・アンド・ハース社サプライチェーンデータの一元保管

この結果、同社と世界中に点在する取引先は、一貫したプロセスとサプライチェーン上の可視性を得ることができ、業務処理の自動化、支払の効率化および取引先との連携強化を果たしました。

同社の取引先統合担当マネージャーであるブルース・モリスは次のように述べています。「請求書の送受信、請求書の正確性を確保するプロセスは、われわれにとって大きな課題でした。OpenText Active Orders ソリューションで業務処理プロセスを完全に自動化し、取引先の請求書の品質が全般的に改善されたことにより、われわれと取引先がどちらも事務処理よりも製品・サービスの納入の改善に重点的に取り組むことが可能になりました」。

同社は、取引先の製品供給についても請求書作成と同様に OpenText GXS ソリューションを利用しています。このシステムの優れた点は、請求書に基づくデータの品質であり、また、送金指示などに不正確なデータが含まれないようプロセスを徹底できることです。間接部門のシステムによって処理される前に、ルール遵守によるデータの正確性が保証されます。よって正確な請求書を電子的に受け取り、間接部門のシステムで円滑に請求書を処理できるようになりました。さらに、営業経費は減少し、支払サイクルが短縮されることで取引先との関係も強化されました。

## 結果・利点

OpenText Active Orders ソリューションにより、ローム・アンド・ハース社とその 350 社以上の取引先は、運用コストの削減と支払サイクルの短縮が可能になり、サプライチェーンのパフォーマンス向上を早急に実現できるようになりました。このように、サプライチェーンのパフォーマンスが向上したことにより、取引先との関係がより強化され、サービスレベルも向上されました。具体的な利点は、以下が含まれます。

### ローム・アンド・ハース社向けの利点

**生産性の向上:** 以前は手作業のプロセスに割り当てられていた人員が、今では受注・在庫管理をはじめとする本来の業務に集中できます。

**運用コストの削減:** 高品質のデータ、オンライン上の請求処理と可視性の向上によって、手作業での再入力および状況更新にかかるコストを削減します。

**既存投資の活用:** OpenText Active Orders は、サプライチェーンからの情報を取得し、間

### OpenText GXS が選ばれる理由

ローム・アンド・ハース社のような大手企業にとって、自社の請求処理、支払勘定のプロセスの向上は、業務の効率化を図る上で重要な課題のひとつです。ローム・アンド・ハース社が可視化ソリューション OpenText™ Active Orders を利用したことで、同社の手作業による記帳および照合プロセスを完全に自動化することに成功しました。その結果、請求書の初回発行成功率が 95 パーセント強となり、以前の 75% 未満のレベルと比較すると大幅に向上しました。この成果は、OpenText Active Orders が持つ優れた機能 - 取引先における自動化、請求書に基づくデータの品質に関する規則および間接部門の SAP システムへの統合 - などにより達成されました。

ローム・アンド・ハース社は、最終的に、生産性の向上、受注から支払いまでの業務プロセス効率化および取引先との関係強化が実現したと結論しています。

OpenText™ Trading Grid™ の一機能である OpenText Active Orders ソリューションは、予測、発注、出荷、請求書および支払に関して、自動化され一貫性のある、正確で完全な情報の流れをタイムリーに提供します。OpenText Trading Grid は、多くの取引先との接続を事前に構成するネットワークを提供し、また迅速かつコスト効率よく取引先との連携および企業内部の企業アプリケーション統合を強力にサポートします。

接部門の既存のシステムに連携します。

## 取引先向けの利点

**顧客サービスの改善:** OpenText Active Orders システムにより、プロセスを標準化することで、各取引先との関係を強化し、ビジネス拡大を図ります。

**運用コストの削減:** 高品質のデータ、オンライン上の請求処理と可視性の向上によって、取引先は、請求書における過不足および再入力にかかるコストを削減します。

**現金化サイクルを可視化:** オンライン上で請求書、請求書の状況を見ることができ、取引先は、その予定された支払に対して計画的に対処でき、遅滞しそうな支払の問題に対して迅速な対応が可能です。

## 課題一覧

- 請求書の手作業での処理—ファックス、電話、郵送、再入力
- 請求処理に関して可視性および管理の欠如
- 低レベルのデータ品質
- 取引先基盤間の技術的能力の多様性

## ソリューション一覧

- OpenText Active Orders の「請求書」モジュールの導入
- 請求書の作成および照合プロセスの自動化
- OpenText GXS の請求書に基づくデータ品質の規則を用いてデータ品質の 95% 強を達成
- 請求書支払のために間接部門の SAP システムとの統合

## 利点一覧

- 生産性の改善
- 運用コストの削減
- 現金化サイクルの可視化
- 既存投資価値の拡大
- 顧客サービスの改善

## GXSについて

OpenText Corporationの100%子会社であるGXSは、世界最大の統合クラウド、OpenText™ Trading Grid® を運用する、B2Bデータ連携・統合サービスのリーディングプロバイダーです。新たにOpenTextグループの一員となり、OpenText Information Exchange Suiteの一翼として、取引をスピードアップする製品の包括的な統合スイートを提供します。このスイートは、セキュアなメール、大規模なファイル転送、ファックス、EDI、通知などのメッセージングおよびB2Bデータ連携・統合サービスのすべてを1つのプラットフォームに統合し、多対多の取引を実現します。クラウド、オンプレミスのいずれにおいても、Information Exchange Suiteを使用することで、企業は情報のデリバリーを迅速化・制御し、機密性や複雑性の高いコミュニケーションのセキュリティと信頼性を強化できます。詳しくは、<http://www.opentext.com>をご覧ください。Twitter (<http://twitter.com/opentext>)、LinkedIn (<http://www.linkedin.com/company/opentext>) でもさまざまな情報(英語のみ)を提供しています。

## GXS 株式会社

東京本社 / 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館18F  
TEL : 03-4560-6900 FAX : 03-4560-7898

名古屋オフィス / 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-2-3 日興証券ビル4F  
TEL : 052-269-8482 FAX : 052-269-8484

大阪オフィス / 〒541-0052 大阪府大阪市中央区安土町2-3-13 大阪国際ビル31F  
TEL : 06-7711-3760 FAX : 06-4964-2046