

株式会社 ジェーシービー

OpenText GXSのグローバルクラウドサービスを利用し、
海外提携先とのB2B連携を強化

JCBカードを取り扱う提携先の利便性が飛躍的に向上

日本発唯一の国際クレジットカードブランド運営主体である株式会社ジェーシービー（以下：JCB）が、海外の提携先との JCB カード利用のトランザクションデータ連携において OpenText GXS のグローバルで対応する、企業間データ連携アウトソーシングサービス「OpenText™ Managed Services (マネージド サービス)」を採用し、2011 年の稼働開始以降、海外の取引企業数を順調に拡大されています。Managed Services の利用により、海外で JCB カードの取り扱いを希望する新規提携先はより速く JCB と接続することが可能となり、提携先にとっての利便性が向上しています。

プロフィール

株式会社ジェーシービーは、1961 年の創立以来、日本におけるクレジットカードのバイオニアとして、日本社会に新支払方法を浸透させるとともに、国際ブランドを運営する企業としてグローバルに事業を展開されています。JCB カードの展開国・数は、世界で 190 ケ国・数に上り、取扱店契約数は、海外も含め 2,327 万件にも上ります。



課題

ビジネスのグローバル化が加速する中で、海外取引数が増加、カード決済の領域は拡大を続ける一方、消費者のニーズはますます多様化し、安心・安全は勿論のこと、付加価値の高い商品・サービスが求められています。海外では、特に経済成長の著しいアジア地域において、クレジットカードの普及が急速に進み、利用者も急速に増大してきています。海外展開が加速する中、JCB カードを取り扱う提携先のニーズに応える形で伝送サービスの種類が増加する一方、新規接続、ヘルプデスクの対応、提携先側とのデータ送受信確認作業、障害対応など全ての B2B オペレーションを JCB が行っていたため、業務負荷が増加し、業務プロセスの見直しを検討することが求められていました。

ソリューション

これらの課題を解決したのが、国際 EDI をはじめとした複雑な B2B システム環境の統合を支援する、包括的なクラウドサービス「Managed Services」です。

このクラウドサービスの利用により、JCB で行っていたシステムの導入・運用サポートなど OpenText GXS が対応することで、JCB の負担が軽減され、新規接続支援をはじめ、24 時間 365 日のグローバルサポート、通信方式など提携先の要求に応じて柔軟な対応が可能となりました。さらに、海外ビジネスをより速く展開できることで、新規に取引を開始する提携先にとって、利便性が大きく向上することになりました。

「新規取引を行う際は、弊社独自システムの設置を行うことに加え、接続方法の確認やテストを行うなど新規接続までに多くの時間がかかり、リードタイムの短縮が課題となっていました。また、多くの保守ベンダーが関わっていたため、問題発生の迅速な対応が困難になるなど、さまざまな課題を改善する必要がありました。提携先とのファイル交換を全て自動化できる OpenText GXS のクラウドサービスへの集約化を進めることで、システム運用負荷の大幅な軽減とシステムの導入スピード短縮が実現、提携先満足度の向上へもつながっています。

今後はさらに接続先を拡大するとともに、海外ビジネス展開をより活性化していくことを目指して行きたいと思います」と JCB 国際システム開発部土方主事は語っています。

OpenText Managed Services

「Managed Services」は、グローバル対応 B2B データ連携プラットフォーム「OpenText Trading Grid (トレーディング グリッド)」を利用し、提携先のシステム環境に応じたプロトコル変換など提携先とのデータ連携や、24 時間 365 日のシステム運用・監視サポートを行うクラウドサービスです。

通常、提携先とは専用回線で接続されていますが、災害等で回線が途切れた場合はインターネット経由で接続を行い Web-EDI へも対応するなど、災害や緊急事態にも対応できる体制を整えています。企業間取引に関するデータ連携に必要なインフラサポートの複雑性などを懸念することなく、お客様が中核業務へ専念でき、より柔軟に提携先のニーズに合わせた対応を行うことが可能です。

企業間 B2B データ連携の実績とグローバルサポート

- 企業間 B2B データ連携マネージドサービスのパイオニア (草分け的存在)
- 企業間 B2B データ連携における 40 年以上の経験
- 企業間 B2B データ連携統合サービスを提供する企業として高い評価
- 高可用のクラウドベースのグローバルインフラ
- ERP 統合: SAP、Oracle など主要な ERP システムとの連携
- Managed Services の利用数: 世界で 600 社以上
- 24 時間 365 日対応のグローバルサポート
- 20 か国ダイレクトビジネス、61 か国に渡るお客様
- 接続数: 世界 600,000 社以上
- トランザクション数: 年間 160 億件以上

Managed Services は、PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard) 2.0 コンプライアンスの認証を取得しています。近年、B2B 取引ではカードベースの支払の利用が大幅に増加しています。B2B ネットワークがカード会員データを保護する最も高い業界標準をサポートすることも可能になるので、クレジットカード情報のセキュアな交換と安全で信頼できる機密データの処理手段をお客様に提供できるようになります。

OpenText GXS は世界に 60 万社以上のお客様が利用する巨大な企業間 B2B データ連携ネットワーク基盤を活かし、迅速な企業間データ連携を通してグローバルビジネスを支援していきます。

GXSについて

OpenText Corporationの100%子会社であるGXSは、世界最大の統合クラウド、OpenText™ Trading Grid® を運用する、B2Bデータ連携・統合サービスのリーディングプロバイダーです。新たにOpenTextグループの一員となり、OpenText Information Exchange Suiteの一翼として、取引をスピードアップする製品の包括的な統合スイートを提供します。このスイートは、セキュアなメール、大規模なファイル転送、ファックス、EDI、通知などのメッセージングおよびB2Bデータ連携・統合サービスのすべてを1つのプラットフォームに統合し、多対多の取引を実現します。クラウド、オンプレミスのいずれにおいても、Information Exchange Suiteを使用することで、企業は情報のデリバリーを迅速化・制御し、機密性や複雑性の高いコミュニケーションのセキュリティと信頼性を強化できます。詳しくは、<http://www.opentext.com>をご覧ください。Twitter(<http://twitter.com/opentext>)、LinkedIn(<http://www.linkedin.com/company/opentext>)でもさまざまな情報(英語のみ)を提供しています。

GXS 株式会社

東京本社 / 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館 18F
TEL : 03-4560-6900 FAX : 03-4560-7898

名古屋オフィス / 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-2-3 日興証券ビル 4F
TEL : 052-269-8482 FAX : 052-269-8484

大阪オフィス / 〒541-0052 大阪府大阪市中央区安土町2-3-13 大阪国際ビル 31F
TEL : 06-7711-3760 FAX : 06-4964-2046