

## 報道発表資料

2008 年 11 月 5 日

## GXS、高度なセキュリティと信頼性の国際間大容量ファイル転送・交換サービス、 Managed File Transfer (MFT)を発表

—卓越したアウトソーシング・ソリューションにより、高度な柔軟性とコスト効率の高い  
ファイル転送ソリューションを実現—

世界最大手の企業間電子商取引 (B2B) ソリューション・プロバイダー米 GXS の日本法人である、GXS 株式会社 (所在地: 東京都港区赤坂、代表取締役社長: 田中 良幸、以下、GXS) は、本日、GXS Managed File Transfer (MFT) の提供を開始すると発表しました。GXS Managed Service ソリューションの一つである GXS MFT は、大容量ファイルやバルクファイルのやり取りにおいて、特にセキュリティと信頼性の双方を確保可能な手段を求める企業向けに設計されています。また、インターネット技術とオープン規格をベースとする GXS MFT は、取引先毎に異なるファイル転送プロトコルの運用、サポート、およびメンテナンスをアウトソースにより実現し、導入、運用コスト削減を可能にします。取引先と接続し、増加する大容量・バルクファイルの送受信、高度な拡張性、監査やトラッキング作業を実現するのに独自の仕組みを自社で構築する必要がなくなります。

これにより企業は、自身の事業活動における基幹のプロジェクトに集中でき、自社開発ソフトウェアが不要になると共に、取引先をより迅速、容易に自社のシステムに統合できるようになります。

自社開発システムによるファイル転送管理は、ファイルサイズが大きくなるにつれてビジネス上で様々な課題を生じます。企業に導入されたソフトウェア・ベースのソリューションは、高価でメンテナンスが困難か、安価だがセキュリティやビジネス・クリティカルな機能を欠いているかのいずれかになりがちです。また幅広い B2B 通信プロトコルをサポートし、かつ同時にグローバルなビジネスコミュニティを管理することには多大な時間と費用が伴います。GXS MFT はエンドツーエンドでサービスに対応することにより、このような課題を解決し、わずかな時間と管理作業だけで、極めて優れた機能とセキュリティを実現します。

GXS MFT には、業務ソリューションにおける典型的な課題を解決するため、安全な B2B ファイル転送、各種インターネットプロトコル対応、ビジネス コミュニティ導入機能、ファイル監視とレポート、および顧客/取引先のサポートが含まれています。GXS MFT には、リアルタイムの監視とトレーサビリティに対応した使いやすい Web ベースのファイル転送環境を含め、いくつかの標準的なファイル転送手段が用意されています。GXS のグローバルなインフラストラクチャとサポートにより、GXS MFT は金融と保険、小売と消費財、製造、メディアとエンターテインメント、ヘルスケアとライフサイエンス、通信サービス、マッピングと地質関連サービス、および建設や建築を含むさまざまな業界において国際的に使用が可能です。GXS MFT はお客様のために様々なインターネットプロトコルをサポートし、高度な柔軟性を確保すると共に多様な環境に対応しています。

GXS 株式会社の社長である田中 良幸は、次のように述べています。「今日の日本企業においても、例えば製造業における CAD/CAM 等の設計データ、メディア業界におけるビデオや 3D アニメーション、医薬業界における臨床データ、通信業界におけるコールセンターのログデータなど、全世界の拠点と安全かつ確実にファイル交換しなくてはならないデータが増えています。GXS ではこれらのデータ転送を MFT として、

GXS の B2B ネットワーク・プラットフォームである Trading Grid<sup>®</sup>上の Managed Service の一環として、他の受発注管理、在庫管理といったオンデマンド SCM サービスと共にお届けします。この一気通貫のサービス体系は、国際ビジネスを展開する企業への SCM 支援として、他に類を見ないものです。」

MFT のソリューションが対象とするグローバル市場は好調であり、また堅調に成長しています。ガートナーによる最近のレポート<sup>1</sup>は次のように述べています、「MFT スイートとサービスの市場規模は約 4 億 5,000 万ドルであり、成長率は年間 21%~26%と推定している。このようなベンダーの多くにとって幸いなことに、MFT ソリューションの市場全体が堅調に成長しているだけでなく、MFT ソリューションを必要としている企業の数はいずれもさらに急速に拡大している。」

1 出典: 米ガートナー, “Magic Quadrant for Managed File Transfer,” by L. Frank Kenney, June 23, 2008.

GXS MFT のカスタマーサポートは、初期導入から日々の管理までを網羅した、24 時間体制の顧客支援により実施されています。また GXS B2B Activity Management (BAM) チームは問題を事前に監視し、GXS 環境内における全ての取引イベントを追跡すると共に、全ての取引エラーについて例外的な処理、エスカレーション、および解決法を管理します。GXS ヘルプデスクは世界中において 24 時間 365 日利用することができ、問題に効率的かつ正確に対処するため、通知とエスカレーションのプロセスを備えた 3 段階のサポートを提供しています。進行中のプログラム活動や変更の調整は、指定されたプログラム・マネージャによって行われます。

GXS MFT は、日本国内においては、本日から提供を開始、主に大容量のデータ交換を必要とする、製造業、通信業、金融業を中心に、業種拡大を図ります。

####

サービス名称: GXS Managed File Transfer (MFT) (GXS マネージド・ファイル・トランスファー)

提供開始日: 2008 年 11 月 5 日

価格: 個別見積もり

サービス概要: 下段

サービス提供元: GXS 株式会社

読者からのお問合せ先:

GXS 株式会社

営業本部

Tel: 03-5574-7545

<http://www.gxs.com/jp>

## <GXS Managed File Transfer (MFT)の主な機能>

### 1) セキュアなファイル転送:

標準的インターネットプロトコルを介した、大容量ファイルのセキュアな転送。ポイント・トゥー・ポイント・ルーティングと呼ばれる、1 箇所から他の 1 箇所へのファイル転送を、簡素化されたプロセスで対応するサービス。Web ブラウザにより、マニュアルによるファイルのアップロード・ダウンロードの対応、またはソフトウェアによるアップロード・ダウンロードの自動化に対応。全てのトランザクションは業界標準の暗号化アルゴリズムにより安全なものとなる。

### 2) 各種インターネットプロトコルに対応:

幅広いオープン標準、及び SFTP, AS3, FTP(private IP), HTTP といった、インターネット上の通信プロトコルを用い、社内、及び社外のユーザとのファイル交換を可能にするサービス。それぞれのユーザは任意のプロトコルを選ぶことが出来、GXS がプロトコルの差異を吸収する。ファイルがアップロードされた段階で既に即時のダウンロードが可能となる。

### 3) ファイルモニタリング・レポーティング:

社内、及び社外のユーザと交換された、全てのファイルが追跡できる。可視化は以下の各種方法で提供される。

- a) e-mail による告知: ファイルがダウンロード可能であることを特定の受け取りユーザに e-mail で告知するサービス。
- b) Web ポータル: 全てのトランザクションが、MFT の Web ポータル画面で確認可能。

c) 月間報告書: サービス使用による全てのトランザクションの月間報告書の作成が可能。

#### 4) ユーザ教育:

MFT サービスの社内・社外ユーザに対する導入・日常使用に関するサポート。GXS が各ユーザに対して提供する情報、教育、接続性サービスを通じて、全てのユーザがサービスを早期に使いこなせるよう指導するもの。

#### 5) プログラム管理、及びユーザサポート:

起こりうるあらゆる問題を想定し、可能な限り速やかに解決する、1 日 24 時間、週 7 日間の多言語によるヘルプデスクサービス。このヘルプデスクは、全世界 50 カ国、20 言語により提供されている。事業活動が定期的にモニターされているため、意図した受け取り者にファイルが転送されているか確認し、問題を早期に発見する。

### ■ GXSについて

GXSは、オンデマンド SCM(サプライチェーン・マネージメント)、B2B(企業間電子商取引)におけるリーディング・プロバイダーです。米フォーチュン誌の「フォーチュン 500」社の 70 パーセントに当たる企業が、世界各国で GXS Trading Grid を採用し、サプライチェーン・ネットワークの拡張、倉庫受領プロセスの自動化、電子決済管理、サプライチェーン可視化を行っています。GXS は、グローバル・ネットワークを強みとし、全世界の取引先との連携支援、B2B アウトソーシングなどのサービスを通じて、サプライチェーンの活用とビジネスのためのインテグレーションを支援します。

GXS は米メリーランド州ゲーザーズバーグに本社を置き、欧米、アジア太平洋、中東、アフリカにまたがるグローバル・ネットワークを展開しています。

GXS 株式会社は、米 GXS Inc. の 100 パーセント出資による日本法人です。詳しくは Web サイト ([www.gxs.com/jp](http://www.gxs.com/jp)) をご覧ください。

\* Trading Grid は GXS の米国における登録商標です。その他の商標は、それぞれの所有者に属しています。

#### 本件に関する報道関係のお問合せ先

GXS 株式会社 マーケティング

広報担当

Tel: 03-5574-7591

Email: [japanpr@gxs.com](mailto:japanpr@gxs.com)